

## **POLITICA DE CALIDAD**

### **DIRECCION**

**REF.: D-01**  
**Rev.: 02**  
**Fecha 04-05-2021**

En **Bulonería Mitre** nuestro objetivo principal es realizar actividades de comercialización de productos de ferretería, máquinas, herramientas y productos de seguridad industrial, dentro de un marco ordenado que deviene de la implementación de las normas ISO 9001, con la finalidad de proporcionar a nuestros clientes, internos y externos, y demás partes interesadas: confiabilidad, puntualidad, calidad, proactividad, anticipando sus necesidades y respondiendo según sus expectativas.

Para lograrlo, contamos con nuestros colaboradores, y proveedores, quienes:

Actuando con honestidad, compromiso y dedicación (nuestros valores);

Aprendiendo;

Aportando a la mejora continua;

Respetando los procesos;

Aprovechando los recursos tecnológicos existentes;

Sustentan la capacidad de cambio y adaptación de nuestra empresa, a los efectos de lograr un servicio homogéneo que ofrezca satisfacción a nuestros clientes.

Nuestros objetivos y forma de lograrlos, podemos enumerarlos de la siguiente manera:

1. Implementación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de Calidad.
2. Cumplimiento de la legislación vigente y otras normas aplicables.
3. Proveer de los recursos necesarios para llevar adelante la Gestión de Calidad.
4. Buscar la satisfacción del cliente mediante el asesoramiento preciso, la claridad en la gestión de pedidos, y la conformidad con nuestros productos.
5. Procurar un buen clima laboral dentro de la empresa resguardando la salud, seguridad, y bienestar tanto de nuestros empleados, como de terceros afectados directa o indirectamente por nuestras actividades.

Siguiendo nuestro compromiso de servicio, nuestra organización decide adoptar un sistema de gestión de Calidad en un marco ordenado que deviene de la implementación de las normas ISO 9001:2015

San Miguel de Tucumán, Octubre de 2019  
La Gerencia